

1. Unser Ziel

Wir liefern hochwertige Fachübersetzungen zu fairen Preisen mit dem Fokus auf Kundenzufriedenheit.

2. Integrität

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln, auch nach Auftragsabschluss. Kundenziele stehen für uns an erster Stelle, und wir handeln aus Überzeugung professionell, gewissenhaft und zuverlässig. Vertraulichkeit, Neutralität und Fairness sind für uns selbstverständlich. Wir lehnen subjektiv als unethisch empfundene Projekte sowie jede Form der Vorteilsnahme ab.

3. Transparenz

Da wir im Interesse der Qualitätssicherung das Muttersprachen- und Vier-Augen-Prinzip befolgen, arbeiten ggf. mehrere der Geheimhaltung verpflichtete Personen an einem Auftrag. Auf Wunsch legen wir alle Beteiligten offen. Kundendokumente bleiben stets deren Eigentum. Innerhalb des Teams herrscht Preistransparenz und Fairness.

4. Respekt

Respekt, Vertrauen und Fairness prägen unsere Zusammenarbeit. Weltoffenheit und Toleranz gegenüber anderen Kulturen und Ansichten sind essenziell für unsere Arbeit. Wir gehen konstruktiv mit Kritik um und pflegen eine sachliche, lösungsorientierte Kommunikation.

5. Professionalität

Wir übernehmen nur Projekte, deren Komplexität und Folgen wir im Wesentlichen überschauen und verantworten können, und verbessern stetig unsere Prozesse. Durch kontinuierliche Weiterbildung bleiben wir auf dem neuesten Stand.

6. Umweltschutz

Wir sind darum bemüht, die Umweltbelastungen durch digitale Arbeitsweisen zu reduzieren und vermeiden unnötigen Materialverbrauch. Unser Team arbeitet hauptsächlich im Homeoffice, und minimiert damit Emissionen.

7. Haftung

Eine Berufshaftpflichtversicherung liegt vor. Auf Anfrage stellen wir Ihnen entsprechende Informationen zur Verfügung.